

常见问题解答

1、 我更新后为何还提示我已过期

答：1) 付款后未更新，请及时登进系统下载证书

(<http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/>)，点击订单查询--选择相应的订单--下载(电脑需插入 CA)，按照提示操作，直至系统提示：“证书安装成功”即更新完成；

2) 浏览器内有已过期证书，删除过期证书后即可使用，删除方法：打开 IE 浏览器，点击菜单栏中的“工具”→“Internet 选项”→“内容”→“证书”选中过期证书，点击删除即可

2、 登录系统时，提示：未检测到 USB KEY，请下载安装驱动程序

答：1)、检查驱动程序是否正常，能否识别到证书，如果能够识别，切换下浏览器模式或者更换浏览器；如果不能识别，则重新安装驱动程序；

2)、将浏览器设为兼容模式，打开浏览器上方的工具—Internet 选项—安全—自定义级别—ActiveX 控件和插件，全部选为启用或提示，安全等级降为中级。

3)、留意网页是否出现：此网站需要运行…加载项提示，右键点击再点击运行加载项，方可成功登录系统。

3、 登录系统时，提示：错误的用户账号或密码。

答：用户账号信息有误，核实后再进行登录或咨询重庆药品交易所热线 400-039-2233

4、 登录提示：UKEY 未在药品交易平台绑定！

答：信息没同步，请联系客服处理，客服热线 400-023-5888

5、 如何查看 CA 有效期

答：电脑插入 CA，点开桌面上的东方中讯管理工具，双击签名证书即可查看证书信息及有效期